

## **KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA NAGRYWANIA ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

W związku z realizacją wymogów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), informujemy o zasadach przetwarzania danych osobowych i prawach z tym związanych.

1. Administratorem Pani/Pana danych jest NWZOZ Piotr Gruszczyk Sp. z o.o., 43-430 Skoczów ul. Szatkowskiej 24
2. Kontakt z Administratorem w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: [p-gruszczyk@o2.pl](mailto:p-gruszczyk@o2.pl)
3. Nagrywanie rozmów telefonicznych stosowane jest w celu podniesienia bezpieczeństwa świadczonych usług.
4. Podstawą przetwarzania jest załącznik nr 5 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 24 września 2013 roku w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (tekst jedn. Dz. .U. z 2016 r. poz. 86 z póź.zm.).
5. Zapisy z systemów nagrywania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 1 rok od dnia nagrywania, zgodnie z zarządzeniem Prezesa Narodowego Fundusz Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju podstawowej opieki zdrowotnej. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tego okresu nagrania podlegają usunięciu.
6. Pacjent, którego dane zostały utrwalone w systemie służącym do nagrywania rozmów telefonicznych ma prawo dostępu do dotyczących jej danych osobowych oraz do ograniczenia ich przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – na zasadach określonych w RODO (w niektórych przypadkach prawa te mogą podlegać ograniczeniom z tytułu innych przepisów prawa).
7. W przypadku naruszenia, danych które zostały utrwalone na nagraniu przez Administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych osobowych.
8. Administrator nie będzie podejmował zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.